



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PSICOLOGOENCASA.COM

Versión 3.0 del 07 de noviembre de 2020

I. Descripción general

¡Te damos la bienvenida a PSICOLOGOENCASA.COM! Hemos desarrollado estos Términos y Condiciones de Uso de PSICOLOGOENCASA.COM (en adelante los “Términos y Condiciones”) para describir los términos que rigen el uso que hagas de nuestro servicio de suscripción de PSICOLOGOENCASA.COM.

¿Qué es “psicologosencasa.com”? somos un centro de estudio virtual sobre los temas de la psicología, la orientación, la educación, la salud y tecnología para mejorar la vida cotidiana. Es una comunidad donde intercambiamos contenido audiovisual que esperamos puedan ayudar a nuestros seguidores y suscriptores en su vida cotidiana.

En “psicologosencasa.com”, usted gozará de la oportunidad única de adquirir recomendaciones de manera interactiva, sencilla y eficiente. Los vídeos y el contenido complementario han sido desarrollados por nuestro equipo que incluye gráficas, dibujos ilustrativos de cada concepto y propuesta de ejercicios de prácticas. Se puede tener acceso a través de un teléfono móvil, tableta o computador en el tiempo en que cada persona escoja 24/7. El material del curso se puede revisar o utilizar como referencia futura ya que continuará estando accesible para los suscriptores de “psicologosencasa.com” de forma permanente.

Los presentes Términos y Condiciones se aplican al sitio web www.psicologosencasa.com, sus aplicaciones y las plataformas a las que puedes acceder a través de diferentes navegadores y dispositivos.

Para una mejor experiencia te recomendamos para su visualización vía Internet, una conexión estable y con un ancho de banda sobre 3 Mbps, o conectarte desde la conexión 3G o 4G de tu Smartphone o una conexión Wi-Fi.

II. Términos y Condiciones

El uso de nuestro servicio implica la aceptación de estos Términos y Condiciones. Te pedimos encarecidamente que los leas detenidamente. Si no estás de acuerdo con alguna de las condiciones que a continuación se incluyen, no debes suscribirte a PSICOLOGOENCASA.COM.

A. Suscripción y Planes

1. Suscripción

La suscripción considera tu registro en el sitio www.psicologosencasa.com, para luego realizar allí el pago de tu suscripción. Puedes acceder a este sitio web desde tu computador, Tablet o Smartphone utilizando un browser o navegador web.

Para acceder al formulario de registro debes hacer clic en "SUSCRÍBETE". Accederás de esta forma al formulario de registro de PSICOLOGOENCASA.COM, en donde podrás ingresar los datos solicitados los que incluyen, entre otros, tu nombre completo, correo electrónico, cédula de identidad y contraseña. Esta suscripción se completa cuando termines todos los pasos del proceso de pago, lo que se puede hacer vía Web Pay de Transbank (a través de tarjetas de crédito emitidas en Chile) y PayPal (para quienes no cuenten con tarjeta de crédito emitida en Chile o que prefieran que el cobro se haga con cargo al estado internacional de su tarjeta de crédito emitida en Chile mediante su cuenta de PayPal).

Para poder acceder y disfrutar del contenido de PSICOLOGOENCASA.COM debes estar registrado en la plataforma y tener una suscripción activa, es decir, pagar por el servicio.

Para visualizar los detalles específicos de tu suscripción visita nuestro sitio web www.psicologosencasa.com, ingresa con tu clave y haz clic en la sección "MI CUENTA" y luego en "DETALLES DE FACTURACIÓN".

Ten presente que eres responsable de todas las actividades que ocurran bajo tu cuenta y perfil de PSICOLOGOENCASA.COM, incluyendo mantener la confidencialidad de la información de tu cuenta. Por lo tanto, es crítico que no compartas tu contraseña con nadie. En este sentido, tú te comprometes a: (i) notificar a WWW.PSICOLOGOENCASA.COM inmediatamente de cualquier uso no autorizado o indebido de la información de tu cuenta y perfil; (ii) asegurarte de cerrar sesión cada vez que ingreses a tu cuenta. WWW.PSICOLOGOENCASA.COM no se hace responsable de cualquier pérdida o daño causado por el mal uso de tu cuenta y perfil. Es una condición de uso del servicio PSICOLOGOENCASA.COM que todos los datos que proporciones sean correctos, actuales y completos y que no violen ninguna ley vigente. En caso de que WWW.PSICOLOGOENCASA.COM considere que la información no es correcta, actual o completa, o que has violado de cualquier otra forma los presentes Términos y Condiciones o cualquier ley vigente, tenemos el derecho de suspender o cancelar tu cuenta o impedir tu acceso a la plataforma PSICOLOGOENCASA.COM y a cualquiera de sus recursos. Toda la información de registro que proporciones para crear tu cuenta y perfil debe ser correcta y se debe mantener actualizada. Su contravención constituirá un incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, lo que puede resultar en la terminación inmediata de tu cuenta. Tú no deberás utilizar la cuenta, el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico o la contraseña de otra persona en ningún momento.

1.1 Acceso a Psicoterapia

Hemos puesto a disposición de todos nuestros suscritos un equipo de especialistas (psicólogos y psiquiatras), quienes han accedido a propia voluntad asociarse a la plataforma, ofreciendo sus servicios psicoterapéuticos y médicos con un valor preferente. El valor de dicha consulta es

definido íntegramente por el profesional, sin que en ello "psicologosencasa.com" haya influido de ninguna forma. El servicio dado por el profesional, la conexión tecnológica y formato utilizado, los horarios y tiempos destinados para la atención, así como las orientaciones, sugerencias, consejos, recetas, y/o cualquier información asociada al área competente de la psicología y la medicina, son de absoluta responsabilidad del profesional que la otorga, liberando de cualquier responsabilidad legal y ética a "psicologosencasa.com". Una vez realizada la cuenta de usuario y haber hecho el pago de suscripción, la persona recibirá en el correo que ingresó un código, el cual deberá ser entregado al especialista elegido, quien de ese modo hará válido dicho valor. El pago por el servicio prestado será únicamente entre el usuario y el profesional, así como el documento legal que lo amerite, desligando de toda responsabilidad por dicha transacción a "psicologosencasas.com". El código será único e intransferible, siendo el usuario suscrito el único que podrá acceder a solicitar dicho servicio. El suscrito que recibe el código tiene la potestad de usarlo, por lo que es de su total libertad si decide utilizarlo o no. El código pierde todo su valor y deja de tener efecto para su fin cuando la persona en cuestión, decide dar término a la suscripción.

2. Pago de suscripción mensual

Durante el proceso de suscripción, se te solicitará información de la tarjeta de crédito o cuenta PayPal que asocies a tu cuenta PSICOLOGOENCASA.COM para el pago de tu membresía mensual.

Para cambiar la tarjeta de crédito con posterioridad a haberte suscrito, debes ingresar con tu usuario y contraseña a la plataforma mediante el sitio web, dirigirte a la sección "MI PERFIL" y en el apartado de "MEMBRESÍA Y FACTURACIÓN" utilizar la opción de cambio de medio de pago. Realizarás un nuevo proceso de pago pero no se te cobrará el valor de la suscripción, solo se vinculará el pago automático a tu nueva tarjeta de crédito. Eventualmente en este proceso se te podrían cargar \$50 a tu tarjeta de crédito, los cuales serán reversados automáticamente por Transbank. La opción de cambio de tarjeta de crédito está disponible solo para usuarios con pago automático activado mediante WebPay.

3. Planes, modalidades de pago y precios

Se debe estar suscrito a un plan para acceder al contenido audiovisual disponible en PSICOLOGOENCASA.COM.

Actualmente, la suscripción a PSICOLOGOENCASA.COM tiene un valor de \$1.990, para pagos a través de Tarjetas de crédito Nacionales, y US\$ 3 para pagos a través de cuentas PayPal.

Ambos planes corresponden a una suscripción por 30 días en formato prepago y renovables automáticamente a su vencimiento. Es decir, ambos planes tendrán una duración de 30 días (corridos) contados desde el instante en que se active la suscripción hasta el transcurso del trigésimo día, luego de lo cual se renueva automáticamente por 30 días más.

Esta información es comunicada previamente a la ejecución del primer pago, por lo cual PSICOLOGOENCASA.COM no realiza devoluciones de dinero por el cobro automático por la renovación de tu suscripción. Ten presente que recibirás un aviso al correo electrónico inscrito en tu formulario de inscripción informándote el comienzo de cada renovación automática de tu suscripción.

Ten especialmente presente que en las ventas realizadas a través de www.psicologosencasa.com no existirá derecho a retracto por permitirlo así expresamente artículo 3º bis de la Ley N°19.496.-

El servicio de PSICOLOGOENCASA.COM es de “prepago”, esto es, la suscripción para acceder a los contenidos se activará en cuanto se cumplan los siguientes requisitos copulativos: (i) el suscriptor se haya registrado debidamente; (ii) acepte estos Términos y Condiciones; (iii) realice correctamente el pago del servicio, y (iv) reciba un correo electrónico de confirmación, al cual se adjuntará una copia de los Términos y Condiciones y el respectivo comprobante de pago.

Lo anterior es sin perjuicio de tu derecho a cancelar tu suscripción según se expone en el punto 4 siguiente.

4. Cupones

Otra manera por la cual puedes mantener una suscripción es mediante la activación de un cupón de acceso con un código alfanumérico único asociado, que se ingresa en un campo dentro del sitio web www.psicologosencasa.com y permite disfrutar del contenido de PSICOLOGOENCASA.COM por un tiempo determinado por la promoción y/o descuento al que está asociado dicho cupón

Ten en consideración que para activar un cupón no es necesario ingresar datos de pago, a menos que por las características de éste (como en el caso de cupones de descuento), sea necesario hacerlo.

Además, ten presente que cada cupón cuenta con un periodo de vigencia, esto es, un plazo durante el cual se puede activar el cupón, y si no se hace, caduca sin que pueda ser activado. Por ello es muy importante que al obtener un cupón verifiques con la empresa que te lo está proveyendo su período de activación.

Los cupones no se pueden canjear por dinero y no son reembolsables (ni en su totalidad ni por períodos utilizados parcialmente).

Los cupones se otorgan y se canjean según las condiciones específicas o términos de cada promoción, oferta o beneficio.

5. Cancelación

Para cancelar tu suscripción tan solo debes ingresar, a través de nuestro sitio web, a la configuración de tu cuenta (mediante el botón "MI CUENTA", en el panel superior derecho de tu pantalla). Luego, en la sección “MEMBRESÍA Y FACTURACIÓN” debes hacer clic en “CANCELAR MI SUSCRIPCIÓN”, indicar el motivo de desactivación y apretar “CANCELAR SUSCRIPCIÓN”.

En caso de querer cancelar la suscripción, tú debes hacerlo antes de la próxima renovación automática de éste, para así evitar que se facture el valor correspondiente a tu plan por el periodo siguiente.

Ten en consideración que una vez que canceles tu suscripción, los días que te queden con servicio serán respetados en su totalidad.

En caso de que NO puedas cancelar tu suscripción o tu suscripción haya sido cancelada sin haber realizado esta acción, por favor contáctanos inmediatamente mediante la sección “AYUDA” de nuestro sitio web o nuestras apps.

6.

Reiteramos que no se otorgarán reembolsos ni créditos por los períodos de suscripción utilizados parcialmente. El proceso de cancelar una suscripción únicamente lo puedes realizar en la página web y mediante un navegador.

7. Contenido

PSICOLOGOENCASA.COM abarca la mejor selección de la programación del WWW.PSICOLOGOENCASA.COM

8. Condiciones del servicio.

El servicio de PSICOLOGOENCASA.COM y los contenidos a los que se accede a través de nuestro servicio son únicamente para uso personal y no comercial ni para emisión pública. Durante la suscripción de PSICOLOGOENCASA.COM, te otorgamos una licencia limitada, no exclusiva, e intransferible para acceder a nuestro servicio con el propósito de ver nuestro contenido. Excepto dicha licencia limitada, no se te transferirá ningún derecho de autor o título ni tampoco se te da derecho a usar las marcas ni los logotipos utilizados en nuestros servicios. Tú aceptas que no usarás el servicio para presentaciones públicas, sean estas gratuitas o pagadas, sin la expresa autorización de PSICOLOGOENCASA.COM

Continuamente actualizamos el servicio de PSICOLOGOENCASA.COM, por ello, nos reservamos el derecho de modificar la forma en que ofrecemos el servicio y su funcionamiento, y al usar nuestro servicio tú aceptas que podemos incluirte o excluirte de esas pruebas, pero sin afectar la calidad del servicio.

Recuerda que debes usar el servicio de PSICOLOGOENCASA.COM, incluidas todas las características y funcionalidades asociadas con éste, bajo conformidad con todas las leyes, normas y reglamentaciones vigentes, o cualquier otra restricción al uso del servicio o sus contenidos. Por ningún motivo debes archivar, descargar, distribuir, modificar, transmitir, duplicar, publicar, crear obras derivadas basadas en el servicio, u ofrecer en venta, o usar contenido e información contenida en u obtenida del servicio de PSICOLOGOENCASA.COM. Tú acuerdas no evitar, eliminar, alterar, desactivar, interferir o burlar las protecciones de contenido del servicio de PSICOLOGOENCASA.COM; usar ningún, spider, scraper u otra forma automatizada para acceder al servicio de PSICOLOGOENCASA.COM; ni descompilar, realizar ingeniería inversa, desarmar el software u otro producto o proceso a los que se acceda a través del servicio de PSICOLOGOENCASA.COM; introducir de alguna manera un código o producto o manipular el contenido del servicio de PSICOLOGOENCASA.COM; o usar método alguno de análisis, extracción u obtención de datos. Asimismo, te comprometes a no subir, publicar, enviar por correo electrónico ni transmitir de cualquier otra forma ningún material diseñado para interrumpir,

destruir o limitar la funcionalidad del software de computación, hardware o equipos de telecomunicaciones asociados con el servicio de PSICOLOGOENCASA.COM, incluido material que contenga virus de software o cualquier otro código, archivos o programas. A su vez, está prohibido enmascarar o utilizar técnicas de enmascaramiento (framing) para ocultar una marca, un logotipo u otra información de PSICOLOGOENCASA.COM.

La calidad de la imagen transmitida por Internet puede variar de dispositivo en dispositivo, y puede verse afectada por diversos factores ajenos al control de WWW.PSICOLOGOENCASA.COM, tales como tu ubicación, el ancho de banda disponible, la velocidad de tu conexión a Internet, la congestión de la red local o red móvil a la que estás conectado y especialmente la estabilidad de tu conexión entregada por tu proveedor de internet. La disponibilidad del contenido en alta definición depende de la estabilidad de la conexión que tu proveedor de servicios de Internet te entregue, del dispositivo en uso, del ancho de banda disponible y de la congestión de la red a la que te conectes. Si lo anterior no se cumple, puede ser que el contenido no esté disponible en alta definición.

Todos los cargos de acceso a Internet correrán por tu cuenta. Solicita a tu proveedor de Internet información acerca de los posibles cargos de consumo de datos por uso de Internet. Para su visualización vía navegador o browser te recomendamos la utilización de Google Chrome.

PSICOLOGOENCASA.COM, en sus distintas plataformas, es desarrollado por INVERSIONES, PSICOLOGIA Y EDUCACION SPA o a pedido de éste, y está diseñado para permitir la transmisión de contenidos. PSICOLOGOENCASA.COM puede variar en forma y funcionalidades según el dispositivo que decidas utilizar.

B. FACTURACIÓN

1. Cobro y eventuales modificaciones a la tarifa.

Al realizar la suscripción a un plan y al proporcionar o designar una forma de pago, nos autorizas a cobrarte periódicamente el precio del plan suscrito. Dicho precio se volverá a cobrar automáticamente al vencimiento del respectivo periodo (30 días).

WWW.PSICOLOGOENCASA.COM se reserva el derecho a modificar el valor de la tarifa que cobra por el servicio PSICOLOGOENCASA.COM en cada uno de sus planes. Sin embargo, en ese caso, WWW.PSICOLOGOENCASA.COM mantendrá y respetará la tarifa de aquellos usuarios que, a la fecha de la respectiva modificación, tengan suscripciones activas y por el tiempo que así las mantengan.

Nos reservamos, además, el derecho de cambiar la fecha de facturación, previa notificación a tu correo electrónico, y sin alterar tus condiciones de suscripción. Visita nuestro sitio web y haz clic en la sección "MI CUENTA" y luego "DETALLES DE FACTURACIÓN" para ver la fecha de tu próximo pago.

2. Formas de pago automático

PSICOLOGOENCASA.COM cuenta con dos modalidades de pago:

- Vía Web Pay OneClick para tarjetas de créditos emitidas en Chile y habilitadas para realizar compras en e-commerce.
- Vía PayPal: para usuarios con cuenta en PayPal y que no cuenten con tarjeta de crédito emitida en Chile o que prefieran que el cobro se haga con cargo al estado internacional de su tarjeta de crédito emitida en Chile.

Las opciones de pago automático descritas NO ADMITEN pago en cuotas.

3. Términos y condiciones Web Pay OneClick en PSICOLOGOENCASA.COM

Los usuarios de PSICOLOGOENCASA.COM podrán acceder a esta modalidad de pago automático realizando su suscripción mediante un navegador web ingresando en www.psicologosencasa.com con su cuenta. Esta modalidad no admite cuotas. Solo puedes tener una tarjeta de crédito con pago automático activado por cuenta mediante Web Pay. Si quieres cambiarla revisa la letra A, sección 1, de este documento. Si quieres cancelar tu suscripción revisa la letra A, sección 4, de este documento.

Para acceder a esta forma de pago automático, debes empezar por elegir la opción Web Pay Oneclick y completar el formulario con los datos de tu tarjeta de crédito por única vez. Luego de concretar la compra, a partir del segundo periodo el cobro será realizado automáticamente.

Los datos son ingresados sobre Web Pay Plus (plataforma de pago segura que cuenta con el respaldo de Transbank S.A. y de su exclusiva responsabilidad) y se redireccionará a tu banco para ingresar las claves de seguridad correspondientes.

Al ingresar los datos de tu tarjeta de crédito, éstos quedarán registrados en la base de datos de Transbank S.A. exclusivamente. PSICOLOGOENCASA.COM no almacena la información de tu tarjeta de crédito y no tiene ninguna responsabilidad e injerencia en el almacenamiento y tratamiento de dichos datos por parte de Transbank S.A.

Ten presente que, por una cuestión de índole operativa de Transbank S.A., cuando WWW.PSICOLOGOENCASA.COM cobra por primera vez a un usuario que se suscribe (y solo una vez), Transbank S.A., cobra \$1 a la cuenta del usuario a modo de prueba e, inmediatamente después, la tarifa correspondiente. Dicho valor de \$1 es posteriormente restituido automáticamente al usuario.

Cada usuario es responsable de la seguridad de su contraseña.

4. Modalidad PayPal

Los usuarios de PSICOLOGOENCASA.COM podrán acceder también a esta modalidad de pago, la cual consiste en realizar sus compras a través de su cuenta PayPal.

PayPal es un servicio global que te permite enviar pagos a la cuenta del vendedor con tu tarjeta de crédito, pero sin compartir tu información financiera.

Para acceder a esta forma de pago, debes antes que nada crear una cuenta PayPal. Mayor información puedes obtener en www.paypal.com.

5. No hay reembolsos

Reiteramos que los pagos no son reembolsables y no se otorgarán reembolsos ni créditos por períodos utilizados parcialmente. Sin embargo, tras una cancelación del pago automático, continuarás teniendo acceso al servicio hasta el final del ciclo de facturación correspondiente.

En cualquier caso, nos reservamos el derecho a otorgar reembolsos, descuentos u otra contraprestación a todos o algunos de nuestros suscriptores. El otorgamiento de reembolsos, descuentos u otra contraprestación en un caso particular no te da derecho a recibir –ni nos obliga a darte– reembolsos, descuentos u otra contraprestación equivalente en el futuro en casos similares.

6. Problemas con mi cuenta.

Como lo hemos dicho, PSICOLOGOENCASA.COM realiza cada 30 días un cobro automático a tu tarjeta de crédito. Cuando este cobro no puede ser realizado con éxito (después de varios intentos), el sistema te notifica mediante un correo electrónico que el cobro no pudo ser realizado. Esto pasa la gran mayoría del tiempo por problemas en la tarjeta de crédito, asociados a cupo insuficiente, problemas de conectividad de Transbank, PayPal o tu banco o por bloqueo por parte del mismo cliente o emisor de la tarjeta.

Si esto te sucede te recomendamos, en primer lugar, regularizar la situación de tu tarjeta con tu banco o casa comercial, para que no tengas problemas en la suscripción a futuro. Luego, para volver a reactivar tu cuenta y disfrutar del servicio solo deberás volver a habilitar el pago automático, siguiendo los pasos descritos anteriormente. Recuerda que ya estás registrado, por lo que debes ingresar con tu cuenta de PSICOLOGOENCASA.COM y realizar el proceso de pago nuevamente.

Si tienes dudas, consultas o peticiones especiales sobre este proceso, te invitamos a comunicarte con nosotros mediante la sección Ayuda disponible en el sitio web y aplicaciones.

C. OTROS

1. Servicio al cliente

Si necesitas obtener más información sobre el servicio y sus funciones, o necesitas asistencia con tu cuenta, ingresa a www.psicologosencasa.com, anda a la sección "AYUDA".

En el caso en que haya un conflicto entre estos Términos y Condiciones y la información recogida por el Servicio al cliente u otras secciones de nuestro sitio web, estos Términos y Condiciones tendrán prevalencia y prioridad, siendo los que regirán.

2. Modificaciones a los Términos y Condiciones de Uso

WWW.PSICOLOGOENCASA.COM puede, por causas justificadas y previo aviso con 30 días de anticipación al cliente (oportunidad en la cual se le informará además la posibilidad e instrucciones para cancelar su cuenta), cambiar estos Términos y Condiciones, incluida la Política de Privacidad (que se detalla bajo la sección III siguiente). Dichos cambios se harán efectivos inmediatamente tan pronto los nuevos Términos y Condiciones se publiquen; sin embargo, para los suscriptores actuales, dichas revisiones serán, salvo que se indique lo contrario, efectivas 30 días después de su

publicación. La nueva versión y su antecesora estarán disponibles en el sitio web de PSICOLOGOENCASA.COM, en el apartado "TÉRMINOS DE USO" al final del pie de página. También puedes visitar el siguiente link

3. Incumplimiento de los Términos y Condiciones

Tenemos el derecho de suspender el servicio en cualquier momento derivado de la violación de estos Términos y Condiciones. En caso de suspensión del servicio por esta causa, el saldo de tu cuenta será puesto en cero y no se hará ningún reembolso. Todo servicio suspendido será archivado impidiendo la reutilización de la misma dirección de cuenta de correo electrónico utilizada.

4. Casos de fallas

No seremos responsables de ningún tipo de falla que no esté directamente relacionado con nosotros y nuestros proveedores, y que, por tanto, estén fuera de nuestro control.

D. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Los Términos y Condiciones estarán regidos y se interpretarán por las leyes de la República de Chile. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance o cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los Tribunales competentes conforme lo establece la ley.

1. Continuación de vigencia

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones es declarada nula, ilegal o inaplicable, la validez, legalidad y aplicación de las restantes disposiciones continuarán en plena vigencia.

2. Propiedad intelectual

INVERSIONES, PSICOLOGIA Y EDUCACION SPA es propietario y creador de WWW.PSICOLOGOENCASA.COM y todas sus variaciones, deja expresa constancia que es y será el único y exclusivo dueño y titular de todo el material, cintas, grabaciones, contenidos, imágenes y sonido registradas en cualquier formato o dispositivo de PSICOLOGOENCASA.COM. En virtud de lo anterior, el usuario declara expresamente no tener derecho alguno sobre ellas, no pudiendo, en consecuencia darle un uso distintos a aquel descrito en el capítulo I de estos Términos y Condiciones, haciéndose responsables de todos los perjuicios que le provoque o pueda provocar a WWW.PSICOLOGOENCASA.COM, además del derecho de WWW.PSICOLOGOENCASA.COM a ponerle término anticipado a su suscripción si se contraviene lo dispuesto en este párrafo. El usuario, por sí o a través de terceros, no podrá editar y/o utilizar el contenido de PSICOLOGOENCASA.COM, ni las imágenes y/o sonidos que las conforman, para la producción de programas especiales o para cualquier otro fin. Sin perjuicio de lo señalado anteriormente, WWW.PSICOLOGOENCASA.COM se reserva expresamente el ejercicio de todas las acciones legales civiles y penales contenidas tanto en la Ley N° 17.336 sobre Propiedad Intelectual, como en la Ley N° 19.039 sobre Propiedad Industrial, con motivo del uso no autorizado de los contenidos de

PSICOLOGOENCASA.COM y/o de sus marcas comerciales registradas, así como por cualquier otra infracción que afecte sus derechos de propiedad intelectual fuera del ámbito de estos Términos y Condiciones, a objeto de hacer efectivas las responsabilidades civiles o penales que correspondan por parte de cualquier tercero.

3. PSICOLOGOENCASA.COM es marca registrada a solicitud de INVERSIONES, PSICOLOGIA Y EDUCACION SPA A su vez, el servicio de PSICOLOGOENCASA.COM, incluidos todos los contenidos del sitio web y las interfaces de usuario de PSICOLOGOENCASA.COM, incluidas, por ejemplo, los partidos que puede ver al instante, textos, gráficos, logos, diseños, fotografías, iconos de botones, imágenes, clips de audio y video, compilaciones de datos y el software son propiedad de WWW.PSICOLOGOENCASA.COM y están protegidos por las leyes de derechos de autor, secreto comercial u otras leyes o tratados de propiedad intelectual de la República de Chile e internacionales.

III. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Toda la información personal proporcionada por el usuario es de responsabilidad exclusiva de quien la aporta. Asimismo, el usuario garantiza que la información que suministra para la celebración del contrato es veraz, completa, exacta y se encuentra actualizada. En el evento que se entregue información falsa o inexacta a WWW.PSICOLOGOENCASA.COM, o que ésta no se encuentre debidamente actualizada, WWW.PSICOLOGOENCASA.COM no será responsable de los daños que se puedan derivar de dicha falsedad o inexactitud.

La información ingresada por el usuario será utilizada por WWW.PSICOLOGOENCASA.COM para registrarlo en los programas y servicios, crear cuentas personales, procesar y darle seguimiento a requerimientos, contestar correos electrónicos o solicitudes y proporcionar información con respecto a su cuenta y respecto de los servicios contratados. La información recopilada del proceso de pago será confidencial y de uso exclusivo de WWW.PSICOLOGOENCASA.COM y de los medios de pago disponibles. WWW.PSICOLOGOENCASA.COM no venderá, arrendará, entregará o intercambiará con terceros la información personal proporcionada por el usuario, y adoptará todas las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de los datos aportados por el usuario.

1. Contraseña y acceso a la cuenta

El usuario deberá mantener a buen resguardo sus datos y claves de acceso, de manera de prevenir el mal uso de los mismos por parte de terceros. Debe ser muy cauteloso con las comunicaciones en las que se le solicite algún tipo de información de su tarjeta de crédito o cuenta.

WWW.PSICOLOGOENCASA.COM no le solicitará NUNCA esta información vía correo electrónico o por medio de alguna comunicación escrita. Si tú brindas esa información ante una solicitud de este tipo, puedes ser víctima de robo de identidad. Accede siempre a tu información confidencial de cuenta dirigiéndote directamente a www.psicologosencasa.com y luego a la sección "MI CUENTA" en el sitio web de PSICOLOGOENCASA.COM y nunca a través de un hipervínculo en un correo electrónico ni ningún otro tipo de comunicación escrita, aunque parezca oficial.

PSICOLOGOENCASA.COM se reserva el derecho de suspender una cuenta en cualquier momento,

previo aviso al suscriptor, con el fin de protegerse ante lo que considera que puede constituir una actividad fraudulenta.

2. Preferencias de comunicación

Al utilizar el servicio de PSICOLOGOENCASA.COM, aceptas recibir comunicaciones electrónicas enviadas por WWW.PSICOLOGOENCASA.COM acerca de tu cuenta a la dirección de correo electrónico registrado (y que puedes verificar en la sección de "MI CUENTA"). Dichas comunicaciones incluirán, entre otros, avisos tales como autorizaciones de pago, cambio de contraseña o de forma de pago y otros similares, las que forman parte de tu relación con PSICOLOGOENCASA.COM. Te recomendamos guardar copia de las comunicaciones electrónicas, ya sea imprimiéndolas, o bien, guardando una copia electrónica de las mismas.

Asimismo, podrás recibir algunas comunicaciones relacionadas con el servicio, tales como información acerca de las nuevas características de la plataforma, anuncios y encuestas. El usuario siempre podrá solicitar el cese de envío de estas comunicaciones.

INVERSIONES, PSICOLOGIA Y EDUCACION SPA